

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że od 29 lipca 2021 r. ulegnie zmianie numer Infolinii Centrum e-Zdrowia (CeZ), która świadczy pomoc techniczną dla użytkowników w zakresie systemów zarządzanych przez CeZ. Nowy numer infolinii to 19 239.

W związku z planowaną zmianą CeZ przygotowało akcję informacyjną, której celem jest poinformowanie obecnych i przyszłych użytkowników systemów o nowym numerze infolinii.

Działania obejmą komunikację m.in. na stronach internetowych [ezdrowie.gov.pl](http://ezdrowie.gov.pl) oraz [cez.gov.pl](http://cez.gov.pl), a także na stronach umożliwiających logowanie się do systemów i baz danych utrzymywanych przez CeZ, dedykowanych podmiotom leczniczym, aptekom oraz dostawcom usług. Planowana jest również akcja mailingowa adresowana do użytkowników ww. systemów i baz danych, a także publikacje w mediach społecznościowych oraz mediach branżowych.

Ponadto szczegółowych informacji na temat zmiany numeru kontaktowego będą udzielali pracownicy Infolinii CeZ.

Zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o wsparcie zaplanowanych działań komunikacyjnych i pomoc w dotarciu z informacją o zmianie numeru Infolinii Centrum e-Zdrowia do interesariuszy oraz środowiska medycznego.

Prosimy o zamieszczenie na stronach i platformach internetowych oraz kanałach w mediach społecznościowych skierowanych do podmiotów leczniczych i aptek komunikatu:

Od 29 lipca 2021 r. zmianie ulegnie numer Infolinii technicznej Centrum e-Zdrowia. Nowy numer to 19 239.

*Dyrektor  
Centrum e-Zdrowia*

*(-) Jarosław Kieszek*

Sporządził: Wiśniewski Marcin